

NOTICE TO MEDI-CAL CLIENTS
AVISIO PARA CLIENTES CON MEDI-CAL
ប្រកាសមំពោះអ្នកទទួលការព្យាបាលដែលមានមេឌីខាល់

Client Rights

If you have Medi-Cal and are receiving services from San Joaquin County Behavioral Health Services (SJCBS) or its contract providers, and you have some service-related issues, you may:

- a) Discuss your concerns or suggestions by calling:
 - The Patient Rights Advocate at: (209) 468-8676; or
 - The Problem Resolution Line: Telephone: (209) 468-9393
Toll Free: (866) 468-9393
Fax Number: (209) 468-8485
- b) File your grievances or appeals
- c) Request a State Fair Hearing

For more details, please refer to the **Problem Resolution Process** poster displayed at **SJCBS** clinics

English

Derechos Del Cliente

Si tiene Medi-Cal y recibe Servicios de San Joaquin County Behavioral Health Services (SJCBS) o de un proveedor contratado, y quiere tratar asunto relacionado con los servicios, puede:

- a) Discutir sus preocupaciones o sugerencias llamando:
 - Al Intercesor de los Derechos del Paciente a: (209) 468-8676; o
 - La Línea de Resolución de Problema: Teléfono: (209) 468-9393
Número Libre: (866) 468-9393
Número facsímil: (209) 468-8485
- b) Archivo sus agravios o apelaciones
- c) Pide una Audiencia Estatal Justa

Para más detalles favor de consultar el cartel del **Proceso de Resolución de Problema** expuesto en las clínicas en **SJCBS**

Spanish

សិទ្ធិនៃអ្នកទទួលការព្យាបាល

បើលោកអ្នកមានមេឌីខាល់ និងកំពុងទទួលការព្យាបាល នៅមន្ទីរព្យាបាលវិបត្តិផ្លូវចិត្តជំបន់ San Joaquin (SJCBS) ឬ នៅមន្ទីរព្យាបាលរបស់អ្នក ឬក្រុមដែលមានកុងត្រាជាមួយ SJCBS ហើយបើលោកអ្នកមានរឿងមិនពេញចិត្ត និងការព្យាបាលរបស់លោកអ្នក លោកអ្នកអាច ៖

- ក) ពិភាក្សាការចាប់អារម្មណ៍ ឬផ្តល់យោបល់ដោយទូរស័ព្ទ ៖
 - អ្នកជួយគាំទ្រសិទ្ធិនៃអ្នកមកព្យាបាល លេខ : (២០៩) ៤៦៨-៨៦៧៦ ឬ
 - បំណោះស្រាយបញ្ហា លេខ : ទូរស័ព្ទ : (២០៩) ៤៦៨-៩៣៩៣
លេខទូរស័ព្ទឥតបង់ថ្លៃ : (៨៦៦) ៤៦៨-៩៣៩៣
លេខទូរសារ : (២០៩) ៤៦៨-៨៤៨៥

ខ) ប្តឹងសារទុក្ខ ឬការតវ៉ារបស់លោកអ្នក
គ) សុំការស្តាប់បណ្តឹងយុត្តិធម៌ពីរដ្ឋ
បើអ្នកចង់បានព័ត៌មានច្បាស់លាស់សូមមើលប័ណ្ណ
រៀបចំបំណោះស្រាយបញ្ហា
មាននៅតាមមន្ទីរព្យាបាលវិបត្តិ **SJCBS**

Cambodian